NOM PERSONA INTERESSADA

ADREÇA PERSONA INTERESSADA

MAIL PERSONA INTERESSADA

SERVEI D’ATENCIÓ AL CLIENT

NOM ENTITAT BANCÀRIA

**Denegació d’accés a un compte de pagament bàsic**

Barcelona, XX de XXXXXXX de 2021

Senyores, Senyors,

En data XXXXXXX, a l’empara de l’article 3 del *Reial decret llei 19/2017, de 24 de novembre, de comptes de pagament bàsic, trasllat de comptes de pagament i comparabilitat de comissions,* en la seva Oficina núm. XXXXXX, vaig sol·licitar poder obrir un compte de pagament bàsic. Adjunto còpia de la sol·licitud que vaig presentar.

Ha transcorregut el termini de 10 dies que preveu l’article 5 de l’esmentat Reial decret llei i encara no he rebut cap notificació per escrit de l’esmentada oficina en la qual se m’informi dels motius pels quals no se m’obre el compte de pagament bàsic sol·licitat.

D’acord amb el seu article 21 *“Han de tenir la consideració de normes d’ordenació i disciplina les disposicions que conté aquest Reial decret llei. El seu incompliment es considera una infracció molt greu de conformitat amb el que preveu la Llei 10/2014, de 26 de juny, d’ordenació, supervisió i solvència d’entitats de crèdit, llevat que tingui un caràcter ocasional o aïllat, cas en què se sanciona com a infracció greu.”*

Atentament,

(Signatura)